

# Policy for forretningsetikk

*Ramuddens konsernovergripende retningslinjer for hvordan virksomheten drives på etisk, sosialt og miljømessig rett måte.*

## DEFINISJON

En adferdskodeks (Code of Conduct) - forretningsetikk, er en retningslinje for hvordan et selskap skal drifte sin virksomhet på en etisk, sosial og miljømessig forsvarlig måte. Den er til for de ansatte, kunder og forretningspartnere, slik at disse skal føle seg trygg på at virksomheten drives på en redelig måte – selv på de områdene man ikke selv har direkte innsyn i.

## BAKGRUNN

For å kunne levere kvalitet på alle nivåer og bidra til både et bærekraftig samfunn og en bærekraftig virksomhet, må Ramudden arbeide for å opprettholde en gitt forretningsetikk og standard for alle situasjoner. Det samme gjelder for våre leverandører, under-entreprenører og samarbeidspartnere - de bør også leve opp til de krav og forventningene til miljø, arbeidsmiljø og samfunnsansvar som vi har til oss selv. Ved å konkretisere og uttrykke våre gjeldende retningslinjer, forenkler vi dette, både internt og eksternt.

## FORMÅL

Retningslinjene for forretningsetikk beskriver hvordan vi drifter virksomheten etisk, sosialt og miljømessig, noe som gir våre ansatte, partnere, leverandører, kunder og andre interessenter en tydelig beskjed om hvordan vi handler i ulike situasjoner, sammen med de regler og prosedyrer som er gjeldende. De har som formål å gjøre oss gode samfunnsborgere, og å styrke Ramudden som selskap. Det betyr også at den enkelte medarbeider skal føle seg trygg med hva som gjelder hos oss. I tillegg, er vårt mål å inspirere og styre våre partnere i samme retning.

## RETNINGSLINJER FOR FORRETNINGSETIKK

Ramudden følger de lover og forskrifter som gjelder i det enkelte land, og som kan knyttes til de etiske, sosiale og miljømessige forhold. Ved å følge retningslinjene nedenfor sikrer vi at vår virksomhet driftes på en ansvarlig måte:



**Prinsippene** i dette dokumentet, er koblet samme med Ramuddens øvrige retningslinjer og verdier.



### **Usikker på hva som gjelder?**

På detaljnivå kan regler, retningslinjer og prosedyrer variere mellom landene.

Hvis du ikke er sikker på hva som gjelder, ta kontakt med din nærmeste leder, administrerende direktør eller les mer i nasjonale dokumenter.



### **Ramudden-ånden**

Vi følger alle Ramudden-ånden, det vil si at vi har kunden i fokus, setter våre medarbeideres helse og sikkerhet først, og skal være best i det vi gjør. Denne ånden gjennomsyrrer også alle vi møter i en profesjonell sammenheng.

Følgelig må alle ansatte til enhver tid følge de lover og retningslinjer som vår virksomhet er underlagt, i enhver oppgave og i ethvert møte, både innenfor og utenfor kontoret.

- **Vi driver redelig.** Vi aksepterer ikke bestikkelse og korrupsjon. Gaver, betaling eller andre fordeler som kan påvirke forretningsbeslutninger, kan stride mot lovverket, kommersiell adferd, sedvane eller god forretningspraksis, og hører derfor ikke hjemme hos oss. Vi jobber også for fri konkurranse og en rettferdig handel. I tillegg gjør vi de kontrollene som kreves, for å motvirke økonomisk kriminalitet som hvitvasking av penger eller terror-finansiering.
- **Vi tar utfordringene med likestilling, inkludering og mangfold på alvor.** Vi oppfordrer til mangfold på alle nivåer i konsernet og sikrer at ingen diskrimineres på bakgrunn av kjønn, kjønnsbasert identitet eller uttrykk, etnisitet, religion eller annen trosoppfatning, funksjonshemming, seksuell legning eller alder. Dette gjelder både på hvordan vi behandler våre ansatte, og i rekrutterings- og ansettelsesprosessene. Ansatte som oppfatter seg selv, eller noen andre, å bli diskriminert eller utsatt for krenkende behandling, oppfordres til å rapportere dette til nærmeste leder, personalavdelingen eller administrerende direktør.
- **Vi følger regler om menneskerettigheter og arbeidsrett.** Vi respekterer menneskerettighetene og gjør ingenting som bryter med disse. Det er tilsvarende viktig at vi prøver å velge samarbeidspartnere som oppfyller de samme kravene. Vi velger leverandører med forsiktighet og strever etter en gjennomiktig prosess, når de i sin tur bruker underleverandører og underentreprenører.
- **Vi beskytter våre eksterne relasjoner.** Ramuddens fire kjerneverdier - nær, kunnskapsrik, fleksibel, og å være et skritt foran - skal gjennomsyre alt vi gjør og i alle våre kontakter. Alle ansatte forventes å oppføre seg på en korrekt måte i kontakt med forretningspartnere og skal i alle henseender opptre som en god representant for Ramudden. Vi holder et høyt servicenivå og har både vilje og evne til raskt å kunne stille opp, uansett hvor og når det er nødvendig. Gjennom engasjement, proaktivitet, gode relasjoner, pålitelighet og ansvarsbevissthet, streber vi etter å være kundens førstevalg. Samtidig forventer vi også at våre eksterne relasjoner skal møte de høye kravene vi selv har på, for eksempel miljø, arbeidsetikk og åpenhet.



#### **Rett eller feil?**

Prøv å svare på disse fem kontrollspørsmålene. Hvis du svarer ja, vil dine handlinger trolig være i tråd med Ramuddens retningslinjer.

*Er det i overenstemmelse med Ramudden-ånden?*

*Er det lovlig?*

*Følger det våre retningslinjer og verdier?*

*Gagner det selskapet i sin helhet og ikke bare for enkeltpersoner?*

*Er jeg komfortabel hvis mine handlinger blir gjort offentlige?*

- **Vi tar vare på hverandre.** Vi ser hver ansatt som en viktig ressurs. Hos oss skal alle føle seg trygge og bli verdsatt. Vi bryr oss også om individets personlige utvikling, ved å tilby videreutdanningsmuligheter og muligheten til å utvikle seg innad i selskapet. Vi sikrer også helsen til våre ansatte, ved å ha et godt og trygt arbeidsmiljø.
- **Vi bryr oss om miljøet.** Vi streber etter å ha så lite miljøpåvirkning som mulig, når det gjelder livssyklusen til våre egne produkter og tjenester. Vi gjenvinner, sorterer farlig avfall og donerer til gjenbruk. Vi arbeider for å redusere klimapåvirkningen fra våre kjøretøy og begrense antall forretningsreiser. Vi følger lover og forskrifter og fastsetter klare mål for hvordan vi kan redusere vår miljøpåvirkning, i takt med at vi forbedrer våre arbeidsmetoder. Vi stiller også krav til å arbeide for et bærekraftig miljø ovenfor våre forretnings- og samarbeidspartnere.

#### ANSVAR

Alle ansatte er i alle henseender forpliktet til å overholde lover, forskrifter, myndighetskrav og retningslinjer som er knyttet til etisk, sosial og miljømessig korrekt adferd. Å bryte disse retningslinjene kan innebære disiplinære sanksjoner. Til syvende og sist er det Ramuddens ledere som er ansvarlige for at retningslinjene er blitt kommunisert til ansatte og til relevante eksterne partere, for å fremme en bredere kunnskap om og bruk av disse retningslinjene.

- ➔ Mistenker du at Ramudden på noen måte bryter med disse retningslinjene? Kontakt da din nærmeste leder, administrerende direktør eller personalavdelingen.



Sammen vil vi arbeide for en arbeidsplass hvor alle er like verdifulle, hvor vi respekterer hverandre og har et positivt samspill.



En god atmosfære på arbeidsplassen bidrar til hvor godt vi klarer å møte kunden og andre kontakter.