

Policy for helse, miljø, sikkerhet og kvalitet (HMS-K)

Ramuddens konsernovergripende retningslinje for å drive en ansvarlig og bærekraftig virksomhet.

DEFINISJON

Helse, miljø, sikkerhet og kvalitet er fire komponenter som vanligvis inngår i en ansvarlig og bærekraftig virksomhet. Det handler om å drifte virksomheten på en hensynsfull måte, som sikrer helse og sikkerhet for mennesker, som bidrar til å bevare miljøet, og som samtidig garanterer kvaliteten på de produkter og tjenester som tilbys i markedet.

BAKGRUNN

En bærekraftig virksomhet, betyr for Ramudden å kunne levere høy kvalitet på en mest mulig effektiv måte, samtidig som vi verner om ressursene. Som et ledd i våre forsøk på å forbedre styringen av det vi gjør, pågår et kontinuerlig arbeid for systematisk å sikre at alle deler av vår virksomhet, oppfyller kravene i ISO 9001, ISO 14001 og ISO 45001, samt med de tilhørende juridiske og regulatoriske krav.

Vi arbeider også for å sikre at selv våre leverandører, under-entreprenører og partnere lever opp til de krav og forventninger til miljø, arbeidsmiljø og samfunnsansvar som Ramudden har til seg selv. Gjennom våre retningslinjer bidrar vi til å integrere kvalitet i alt vi gjør, og i alt våre partnere gjør, slik at vi sammen kan jobbe for en trygg og bærekraftig virksomhet - og bidra til et bærekraftig samfunn i sin helhet.

FORMÅL

Retningslinjene som omhandler helse, miljø, sikkerhet og kvalitet gir våre ansatte, partnere, leverandører, kunder og andre interessenter en tydelig beskjed på hvordan vi håndterer ulike situasjoner, sammen med de regler og prosedyrer som er gjeldende. Disse tar sikte på å gjøre oss gode samfunnsborgere, og å styrke Ramudden som selskap. Det betyr også at den enkelte medarbeider skal føle seg trygg på hva som gjelder hos oss.

RETNINGSLINJER FOR HELSE, MILJØ, SIKKERHET OG KVALITET

Ramudden følger de lover og forskrifter som gjelder i det enkelte land, og som kan knyttes til helse, miljø, sikkerhet og kvalitet. Ved å følge retningslinjene nedenfor sikrer vi, at vi driver en ansvarlig forretning:



Prinsippene i dette dokumentet, er koblet samme med Ramuddens øvrige retningslinjer og verdier.



Usikker på hva som gjelder?

På detaljnivå kan regler, retningslinjer og prosedyrer variere mellom landene.

Hvis du ikke er sikker på hva som gjelder, ta kontakt med din nærmeste leder, administrerende direktør eller les mer i nasjonale dokumenter.



Ramudden-ånden

Vi følger alle Ramudden-ånden, det vil si at vi har kunden i fokus, setter våre medarbeideres helse og sikkerhet først, og skal være best i det vi gjør. Denne ånden gjennomsyres også alle vi møter i en profesjonell sammenheng.

Følgelig må alle ansatte til enhver tid følge de lover og retningslinjer som vår virksomhet er underlagt, i enhver oppgave og i ethvert møte, både innenfor og utenfor kontoret.

- **Vi ønsker å være et forbilde i bransjen når det gjelder sikkerhet på arbeidsplassen.** Vår virksomhet handler om at alle i trafikken skal komme seg trygt hjem, og at ingen skal utsettes for fare ved våre arbeidsplasser.
 - Vår visjon er at det ikke skal oppstå skader på mennesker eller miljø, som følge av vår virksomhet.
 - Vi har høy kompetanse innen arbeidsplass-sikkerhet, og vår kultur skal understøtte en trygg måte å arbeide på, både i og utenfor selve arbeidsstedet.
 - Vi deltar i ulike næringsinitiativer med sikte på å styrke sikkerheten i vår bransje.

- **Vi arbeider aktivt med risikostyring.** Vi arbeider hele tiden for å eliminere all risiko i vårt arbeidsmiljø.
 - Vi foretar systematiske risikoanalyser og risikovurderinger, både med hensyn til de mest innlysende risikoene, den fysiske sikkerheten på vei og byggeplasser, samt på alle øvrige arbeidsmiljørisikofelt.
 - Vi samler og analyserer informasjon om ulykker og hendelser, for å unngå nye ulykker i fremtiden. Vi følger opp hendelser, ulykker og sykefravær på alle nivåer.

- **Vi jobber for medarbeiderens helse og velvære.** Alle skal føle seg vel og være trygge i jobben. Vi bryr oss om hverandre og ønsker å lære av hverandre. Våre aktiviteter innen arbeidsmiljø, bidrar til å forbedre både den personlige og arbeidsrelative helsen, hos våre ansatte.
 - Vi fremmer helse og sikkerhet i arbeidet, samt trygger arbeidskapasiteten til våre ansatte gjennom forebyggende tiltak og aktiv risikostyring.
 - Vår tilnærming til helse, spenner seg fra forebyggende aktiviteter til rehabilitering.
 - Vi forbedrer vårt arbeidsmiljø kontinuerlig og lærer våre ansatte opp i sikkerhetsspørsmål. Vi analyserer risiko nøye og iverksetter forebyggende tiltak.

- **Vi ligger et skritt foran.** Vi driver opplæringsprogrammer for både kunder og ansatte, for å sikre at bransjen og våre ansatte har de ferdighetene som skal til.
 - Vi skal være informert og oppdatert på hva som skjer innen trafiksikkerhetsområdet.
 - Vi har den kompetansen som trengs for å kunne utvikle forbedringsarbeid vårt videre, med fokus på kunden og sikkerhet på arbeidsplassen.
 - Vi samarbeider med partnere for å videreutvikle våre produkt og tjenester, forbedre forutsetningene for bransjen og forsøker alltid å være et skritt foran.



Eksempler på tiltak

Med hensyn til å forbedre arbeidsplass-sikkerheten har vi implementert flere tiltak, for eksempel:

- Ergonomisk opplæring
- Utdanning av verneombud
- BAM trening (bedre arbeidsmiljø)

- **Vi leverer med kvalitet.** Alle våre operasjoner er preget av våre verdier - nær, kunnskapsrik, fleksibel og alltid et skritt foran. Vi holder et høyt servicenivå og har både vilje og mulighet til raskt å kunne sette i gang, uansett hvor og når dette er nødvendig.
 - Vi tilbyr våre tjenester i et nært samarbeid med våre kunder og streber etter å oppfylle kundenes forventninger og nå de fastsatte mål.
 - Vi tar totalansvar for våre leveranser og streber gjennom proaktivitet, dialog og samarbeid for å være kundens førstevalg.
 - Vi søker aktivt tilbakemeldinger fra våre kunder, foreslår forbedringsforslag, utvikler kontinuerlig våre arbeidsprosesser og metoder, og setter raskt inn tiltak når dette er nødvendig.

- **Vi tar ansvar for vår miljøpåvirkning.** Vi følger lover og forskrifter og fastsetter tydelige mål for hvordan vi kan redusere vår miljøpåvirkning, samtidig som vi forbedrer våre arbeidsmetoder. Vi stiller også krav til arbeidet for et bærekraftig miljø, hos våre leverandører, underentreprenører og samarbeidspartnere.
 - Vi streber etter å ha en minst mulig negativ innvirkning på miljøet, med tanke på livssyklusen til egne produkter og tjenester.
 - Vi resirkulerer, sorterer farlig avfall og donerer til gjenvinning.
 - Vi arbeider for å redusere klimapåvirkningen fra våre kjøretøy og begrense antall forretningsreiser

ANSVAR

Alle medarbeidere er forpliktet til å følge de lover, forskrifter, myndighetskrav og retningslinjer som gjelder helse, miljø, sikkerhet og kvalitet. Å bryte med disse retningslinjene kan innebære disiplinære sanksjoner. Til syvende og siste er det Ramuddens ledere som er ansvarlige for at disse retningslinjene er kommunisert til ansatte, og til relevante eksterne parter, for å fremme en bredere kunnskap om og bruk av disse retningslinjene.

Når det gjelder ISO-standarder, er det i siste instans Ramuddens ledere som er ansvarlige for å tilknytte seg de ressursene og fremskaffe den informasjonen, som behøves for å implementere disse standarder.

- ➔ Har du mistanke om at Ramudden på en eller annen måte bryter disse retningslinjene? Ta kontakt med din nærmeste leder, administrerende direktør eller personalavdeling.



Kontinuerlige forbedringer

- Vi streber kontinuerlig etter å forbedre og utvikle våre styringssystemer og aktiviteter.
- I dette ligger å fremskaffe et rammeverk for å bestemme, gjennomføre og vurdere målene.
- Vi skal regelmessig sjekke effektiviteten i våre forbedringsprosesser for å se hvor langt vi har kommet.