

## Generelle leievilkår

**1. Anvendelse.** Disse allmenne vilkårene gjelder for Ramudden Norge AS sine leieobjekter. Disse allmenne vilkårene er en del av Avtalen, og avvik fra disse allmenne vilkårene må avtales skriftlig for å bli gjeldende.

**2. Definisjoner.** I disse allmenne vilkårene har følgende begreper betydningen som oppgis nedenfor: "Avtalen" er avtalen mellom Ramudden Norge AS og Kunden om utleie av ett eller flere leieobjekter (uansett om avtalen er i skriftlig, muntlig eller annen form).

"Leieobjektet" er de produkter som Ramudden Norge AS leier ut til kunden.

"Ramudden Norge AS" er Ramudden Norge AS Org. nr.: 913 798 317, eller annet selskap i Ramudden-konsernet som er oppgitt som part i avtalen.

**3. Tolkning.** Henvisninger til "avtalen" omfatter også disse allmenne vilkårene. Dersom avtalen omfatter flere leieobjekter er disse å anse som individuelt bundet av disse vilkår.

**4. Bruksrett.** Kunden får under avtalen en begrenset rett til å benytte leieobjektet i leieperioden og i samsvar med vilkårene i avtalen. Leieobjektet er og forblir Ramudden Norge AS sin (eller Ramudden Norge AS underleverandørs) eiendom i leieperioden. Ingenting i avtalen innebærer eller skal tolkes som at kunden får eiendomsrett til leieobjektet.

**5. Begrensninger.** Kunden kan ikke benytte leieobjektet i strid med avtalen, gjeldende lovgivning, myndighetsbeslutninger eller på en måte som kan påvirke Ramudden Norge AS sin eiendomsrett. Kunden kan heller ikke

(a) merke om eller på annen måte endre identifikasjonen for leieobjektet, skriftlige instruksjoner eller lignende,

(b) innføre eller sammenføre leieobjektet i fast eller løs eiendom som tilhører andre enn Ramudden Norge AS, eller

(c) pantsette, overlate, leie ut eller på annen måte overføre retten til leieobjektet til tredjeparter.

**6. Avhenting.** Kunden skal hente leieobjektet ved avtalt lager. Dersom partene har avtalt at Ramudden Norge AS skal besørge transport, skal leieobjektet i stedet leveres på avtalt sted. Ramudden Norge AS plikter ikke å innhente kvittering på leveransen eller kontrollere eventuell mottakers godkjenning. Kunden er alltid ansvarlig for lasting og lossing av leieobjektet, så fremt dette ikke utføres av Ramudden Norge AS og er avtalt særskilt.

**7. Leieperiode.** Leieperioden begynner den dagen varen er overlevert eller hentet av kunden. Enten ved henting på lager eller fraktet ut til kunde ved avtale. Dersom kunden ikke tilbakeleverer leieobjektet til Ramudden Norge AS ved utgangen av avtalt leieperiode, skal kunden alltid betale leie for leieobjektet frem til leieobjektet er levert til Ramudden Norge AS i samsvar med punkt 19. Dersom det i avtalen ikke fremgår noen bestemt leieperiode, gjelder i stedet følgende:

(a) Hvis kunden er ansvarlig for transport, løper leieperioden frem til kunden tilbakeleverer leieobjektet i henhold til punkt 19.

(b) Hvis Ramudden Norge AS er ansvarlig for transport, løper leieperioden frem til produktet er lastet av på en av Ramudden Norge AS sine avdelinger.

**8. Forsinkelse.** Dersom det er avtalt en bestemt leveringstid for leieobjektet og Ramudden Norge AS ikke avleverer leieobjektet innen den tiden, har kunden rett på forsinkelsesgebyr på 25 prosent av gjeldende dagleie for leieobjektet for hver dag forsinkelsen pågår. Samlet forsinkelsesgebyr skal imidlertid ikke overstige 10 000 NOK for samtlige leieobjekter som inngår i samme leveranse. Ramudden Norge AS er ikke ansvarlig for forsinkelser utover det som fremgår av dette punktet.

**9. Mottakskontroll.** Kunden skal snarest etter mottak av leieobjektet, og alltid før leieobjektet tas i bruk, utføre en obligatorisk kontroll og undersøke leieobjektet nøye.

**10. Reklamasjon av feil.** Kunden skal reklamere feil på leieobjektet eller tilhørende bruksanvisning til Ramudden Norge AS snarest etter mottak og senest to (2) dager etter at leieobjektet er blitt gjort tilgjengelig for kunden. Dersom kunden ikke reklamerer i samsvar med det foregående, skal leieobjektet anses som mottatt i fullgod stand.

#### **11. Bruksanvisninger.**

(a) Kunden skal i forbindelse med avhenting og overlevering av leieobjektet påse at denne har fått tilstrekkelige instruksjoner for håndtering og vedlikehold av leieobjektet. Dersom leieobjektet omfattes av særlige forskrifter for håndtering, skal kunden påse at bare godkjent og kvalifisert personale bruker leieobjektet.

(b) Kunden skal bruke leieobjektet i samsvar med tilhørende instruksjoner og bare til arbeidsoppgaver og under arbeidsforhold som det normalt er ment for.

(c) Kunden skal oppbevare leieobjektet på en slik måte at det ikke utsettes for skader, ulovlig bruk eller tyveri. Dersom leieobjektet oppbevares på oppstillingsplass, på lager eller annet atskilt område, skal kunden sikre at oppbevaringsplassen som et minimum har adgangskontroll og er avspærret.

(d) På anmodning fra Ramudden Norge AS skal kunden underrette Ramudden Norge AS om hvor leieobjektet oppbevares og brukes og påse at Ramudden Norge AS uhindret kan ta seg inn på stedet.

(e) Kunden skal gjøre passende tiltak med hensyn til tilsyn og håndtering av leieobjektet. Foruten å bekoste drivstoff og smøremiddel skal kunden bekoste og besørge utskiftning av forbruksmaterieil.

(f) Kunden kan ikke uten spesiell tillatelse fra Ramudden Norge AS: (i) oppgradere, reparere (annet enn vedlikehold og skjøtsel i henhold til (e)) eller på annen måte gjøre inngrep i leieobjektet eller i programvare som inngår i leieobjektet, eller (ii) flytte leieobjektet til et annet sted enn avtalt eller la andre enn kunden bruke leieobjektet.

**12. Besiktigelser.** Ramudden Norge AS er ansvarlig for obligatoriske besiktigelser av leieobjektet, der kunden skal medvirke i den grad det er nødvendig. Ramudden Norge AS kan etter varsel gjennomføre obligatorisk besiktigelse av leieobjektet på arbeidsplassen og innenfor normal arbeidstid.

**13. Tiltak ved tyveri.** Dersom leieobjektet blir stjålet i leieperioden, skal kunden umiddelbart politianmelde hendelsen og informere Ramudden Norge AS. Frem til politianmeldelsen er kommet Ramudden Norge AS i hende, faktureres avtalt leie for leieobjektet.

**14. Rettslige skritt.** Dersom det vedtas rettslige skritt som angår leieobjektet (så som utleggsforretning eller beslagleggelse) eller dersom kunden blir erklært konkurs eller blir gjenstand for annen tvangsforretning, skal kunden:

(a) fremvise sitt eksemplar av avtalen for Namsfogden eller konkursforvalteren samt opplyse Namsfogden eller konkursforvalteren om Ramudden Norge AS sin (eller dennes underleverandørs) eiendomsrett til leieobjektet, og

(b) umiddelbart underrette Ramudden Norge AS om de rettslige skritt eller den konkursbeslutning som Namsfogden har vedtatt.

**15. Feil på leieobjektet.** Leieobjektet skal ha de egenskaper som fremgår av avtalen. Dersom leieobjektet ikke fungerer i henhold til avtalen og feilen ikke skyldes en skade som kunden er ansvarlig for, skal Ramudden Norge AS innen rimelig tid etter kundens reklamasjon rette feilen. Kunden trenger ikke å betale leie i feilretteperioden. Ramudden Norge AS er ikke ansvarlig for feil på leieobjektet utover det som fremgår av dette punkt.

**16. Skade på leieobjektet.** Uansett skadevolder er kunden i leieperioden ansvarlig for tap av leieobjektet og for alle skader som ikke regnes som normal slitasje. Kunden skal melde inn skader til Ramudden Norge AS, hvorpå Ramudden Norge AS beslutter hvordan leieobjektet skal repareres. Dersom leieobjektet går tapt eller skades slik at det ikke kan repareres, skal kunden refundere Ramudden Norge AS sine gjenanskaffelseskostnader og eventuelle andre kostnader (for eksempel utgifter til transport og destruksjon av leieobjektet).

**17. Skade på annen eiendom.** Kunden er i leieperioden ansvarlig for skader som leieobjektet forårsaker på kundens eller tredjeparts eiendom. Kunden skal holde Ramudden Norge AS skadesløs mot alle eventuelle krav fra tredjeparter som gjelder skader på person eller eiendom som er forårsaket av leieobjektet i leieperioden.

**18. Informasjon om potensiell skade.** Kunden skal informere Ramudden Norge AS om alle inntrufne ulykker, hendelser og annet som kan påvirke leieobjektets kvalitet eller funksjon, uansett om kunden selv vurderer at leieobjektet har tatt skade av hendelsen eller ikke.

**19. Tilbakelevering.** Kunden skal tilbakelevere leieobjektet ved avtalt lager. Dersom partene har avtalt at Ramudden Norge AS skal besørge transport, skal leieobjektet i stedet tilbakeleveres på avtalt sted. Kunden er alltid ansvarlig for lasting og lossing av leieobjektet. Leieobjektet skal regnes som tilbakelevert når Ramudden Norge AS har utstedt en returseddel. Ved tilbakeleveringen skal leieobjektet være godt rengjort og i god stand når normal slitasje er hensyntatt. I motsatt fall har Ramudden Norge AS rett til å få gjennomført nødvendig rengjøring og reparasjon på kundens regning. Dersom leieobjektet er spesialtilpasset etter kundens krav, kan Ramudden Norge AS tilbakestille leieobjektet til standardutførelse på kundens regning.

## **20. Forsikringer.**

(a) Dersom ikke annet fremgår direkte ut fra avtalen, vil Ramudden Norge AS gjennom gjeldende forsikringsordning, automatisk beregne dette for all utleie. Denne tilkommer på faktura med 6 % av brutto leiesum. Egenandel for kunden er da begrenset til NOK 6.000,- pr skadede objekt med verdi under NOK 50.000,- og NOK 12.000,- for leieobjekter med en verdi over NOK 50.000,-.

(b) Kunden skal for egen regning forsikre leieobjektet i hele leieperioden med en uhellsforsikring pålydende et forsikringsbeløp som minst tilsvarer Ramudden Norge AS sin gjenanskaffelseskostnad for leieobjektet.

(c) Ramudden Norge AS skal for egen regning tegne trafikksforsikring dersom slik forsikring er et lovfestet krav for at kunden skal få benytte leieobjektet i leieperioden.

**21. Leie.** Leieprisen for respektive leieobjekter fremgår av Ramudden Nore AS sin til enhver tid gjeldende prisliste. Tilbehør til leieobjektet debiteres separat. Sanering, rengjøring, drivstofforsyning til og transport av leieobjektet skjer mot særlig kompensasjon.

**22. Beregning av leie.**

(a) Ved avtale om dagleie er leiebeløpet den kompensasjon kunden skal betale til Ramudden Norge AS per kalenderdag. Leien faktureres for hele dager.

(b) Ved avtale om månedsleie er leiebeløpet den kompensasjon kunden skal betale til Ramudden Norge AS per kalendermåned.

(c) For samtlige leieformer faktureres leie også i ferier og på helligdager.

**23. Fakturering og betaling.** Ramudden Norge AS kan fakturere kunden etterskuddsvis annenhver uke. Kunden skal betale Ramudden Norge AS sine fakturaer senest 14 dager fra fakturadato. Ved forsinket betaling har Ramudden Norge AS rett på forsinkelsesrente iht. gjeldende lovgivning, kompensasjon for utstedt betalingspåminnelse samt forsinkelsesavgifter pålydende lovfestet beløp. Ramudden Norge AS kan utover dette stanse utførelsen av forpliktelsene sine under avtalen frem til full betaling mottas.

**24. Merverdiavgift.** Samtlige leiebeløp, priser, avgifter og annen kompensasjon er eksklusive merverdiavgift.

**25. Sikkerhet.** På anmodning fra Ramudden Norge AS skal kunden stille sikkerhet for leieobjektet pålydende et beløp tilsvarende gjenanskaffelseskostnaden.

**26. Force Majeure.** Partene fritas for sanksjoner for misligholdte forpliktelser under avtalen dersom misligholdet er forårsaket av omstendigheter som ligger utenfor partenes kontroll og som hindrer overholdelse av de avtalefestede forpliktelsene (Force Majeure), som ekstreme værforhold (f.eks. brann, tørke, oversvømmelse, ekstrem kulde og ras), krig, beslagleggelse, valutarestriksjoner, oppløp, mangel på råvarer og ressurser, allmenn knapphet samt innskrenkninger i drivstofforsyning, arbeidskonflikt eller langvarige brudd på transport, data- eller telekommunikasjon eller strømforsyning. Dersom en part vil påberope seg Force Majeure, skal parten uten ugrunnet opphold underrette den andre parten om når situasjonen begynte og når den antas å opphøre. Dersom parten unnlater å underrette den andre parten, har parten ikke rett til å påberope seg Force Majeure. Tiden for fullføring av gjeldende forpliktelse skal forlenges med like lang tid som Force Majeure-situasjonen pågikk. Uansett hva som for øvrig gjelder i avtalen, kan hver av partene si opp avtalen med umiddelbar virkning gjennom et skriftlig varsel til den andre parten dersom fullførelsen av avtalen forskyves med mer enn seks måneder på grunn av Force Majeure.

**27. Ansvarsbegrensninger.**

(a) Ramudden Norge AS er bare ansvarlig for direkte skade som oppstår som følge av Ramudden Norge AS sin uaktsomhet. Ramudden Norge AS er dermed ikke ansvarlig for indirekte skade, som forsinkede leveranser, stillstand, driftsavbrudd, produksjonsbortfall, brukstap, tap av opplysninger, tap av avtaler, uteblitt gevinst eller annet økonomisk følgetap.

(b) Ramudden Norge AS sins samlede ansvar under avtalen skal ikke overstige det laveste av (i) det samlede beløpet som kunden har betalt Ramudden Norge AS under avtalen ved tidspunktet da skaden oppsto, og (ii) 2 000 000 NOK.

(c) Kunden har ikke rett til å gjøre gjeldende andre sanksjoner ved Ramudden Norge AS sin avtalebrudd enn de som uttrykkelig fremgår av avtalen.

**28. Tidlig oppsigelse.** Ramudden Norge AS kan si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden:

(a) bryter mot avtalen eller gjeldende lovgivning og ikke retter feil (hvis dette er mulig) innen 10 dager fra Ramudden Norge AS sin skriftlige anmodning om retting, eller

(b) ikke betaler innen avtalt tid, innstiller betalingene sine, innleder forhandlinger om oppgjør med kreditorer, blir gjenstand for søknad om konkurs, søker om bedriftsgjenoppbygging, økonomisk oppgjør eller tilsvarende, legger ned eller likviderer bedriften, eller dersom det etter Ramudden Norge AS sin vurdering av andre grunner foreligger risiko for at kunden ikke vil oppfylle forpliktelsene sine under denne avtalen.

**29. Tilbakehenting mv.** Dersom Ramudden Norge AS sier opp avtalen med støtte i punkt 28 eller annen bestemmelse i avtalen, kan Ramudden Norge AS umiddelbart hente tilbake leieobjektet for kundens regning og for øvrig avslutte sine tjenester umiddelbart. Alle merkostnader i denne forbindelse vil bli belastet kunden etter Ramudden Norge AS sine gjeldende priser, herunder blant annet demontering, tapt leie, transport, med videre.

Kunden skal holde Ramudden Norge AS skadesløs og dekke ethvert tap som Ramudden Norge AS påføres som følge av kundens mislighold, herunder ved tilfeller som nevnt i punkt 28, eller ved øvrig mislighold fra kunden. Dette gjelder uavhengig av om avtalen sies opp.

**30. Øvrige bestemmelser.** Bestemmelser i avtalen som det er naturlig at fortsetter å gjelde, eller som det er spesifikt angitt at skal fortsette å gjelde etter avtalens opphør, skal gjøre det, inkludert (men ikke begrenset til) punkt 17, 29 og 31 i disse allmenne vilkårene.

### **31. Gjeldende lovgivning og tvisteløsning.**

Avtalen reguleres av norsk rett og lov. Tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen skal avgjøres ved ordinær rettergang ved Ramudden Norge AS sitt verneting i Norge. Vernetinget bestemmes ut fra Ramudden Nore AS sin forretningsadresse i Norge.

Dersom Ramudden Norge AS krever det, skal tvisten avgjøres ved voldgiftsbehandling administrert av Oslo Chamber of Commerce («OCC»). Tvisten skal da løses med forenklet voldgift, med mindre OCC med hensyn til tvistens kompleksitet, tvistemålets verdi og øvrige omstendigheter beslutter at den skal løses med ordinær voldgift. Ved voldgiftsbehandling skal voldgiftsretten settes i Oslo med norsk prosessspråk. Voldgiftssaker som kreves behandlet med henvisning til denne klausulen skal være taushetsbelagte. Taushetsplikten omfatter all informasjon som kommer frem under behandlingen samt beslutningen eller dommen som forkynnes i forbindelse med denne.

Taushetsbelagt informasjon skal ikke uten den andre partens forutgående skriftlige samtykke videreformidles til tredjeparter. Partene skal imidlertid ikke være forhindret fra å videreformidle slik informasjon for på best mulig måte å ivareta egne rettigheter mot den andre parten i forbindelse med tvisten eller dersom en part i henhold til lov, forskrift, myndighetsbeslutning, børskontrakt eller tilsvarende plikter å oppgi slik informasjon.

Uavhengig av hva som ellers fremgår av dette punktet, har Ramudden Norge AS rett til når som helst å innlede en rettslig prosess i en valgfri rettskrets for tilbakehenting av leieobjektet.