

Generelle tjenestevilkår

1. Anvendelse. Disse allmenne vilkårene gjelder når Ramudden Norge AS utfører tjenester for kundens regning. Disse allmenne vilkårene er en del av Avtalen, og avvik fra disse allmenne vilkårene må avtales skriftlig for å bli gjeldende.

2. Definisjoner. I disse allmenne vilkårene har følgende begreper betydningen som oppgis nedenfor:

”**Avtalen**” er avtalen mellom Ramudden Norge AS og Kunden om levering av Tjenesten (uansett om avtalen er i skriftlig, muntlig eller annen form).

”**Kunden**” er parten som Ramudden Norge AS har inngått avtalen med.

”**Tjenesten**” er de aktiviteter og tjenester som Ramudden Norge AS i henhold til avtalen utfører for kundens regning, som transport, innbæring, montering og installering av leieobjekt, planlegging av arbeidsvarsling, trafikkdirigent- og lostjenester, opplæring samt dimensjonering og annen rådgivning før eller i forbindelse med utleie eller i andre sammenhenger.

3. Tolkning. Henvisninger til ”avtalen” omfatter også disse allmenne vilkårene. Dersom avtalen omfatter flere separate tjenester, gjelder henvisninger til ”tjenesten” hver tjeneste for seg der ikke annet er oppgitt.

4. Kundens forpliktelser. Kunden skal gi Ramudden Norge AS sine ansatte tilgang til spiserom og toalett, samt de lokaler, den informasjon, det utstyr og det materiell som er nødvendig for levering av tjenesten og ellers gjennomføre avtalte tiltak. Kunden er ansvarlig for at informasjon som kunden formidler til Ramudden Norge AS i forbindelse med utførelse av tjenesten er riktig, fullstendig og utvetydig.

5. Utførelse. Ramudden Norge AS skal utføre tjenesten fagmessig, i samsvar med gjeldende lovgivning og krav og ellers på den måten og ifølge den tidsplanen som fremgår av avtalen. Dersom det i avtalen ikke fremgår noen tidsplan, skal tjenesten utføres i det tempoet som omstendighetene rimeligvis tilsier. I de tilfeller Ramudden Norge AS sine ansatte innehar rollen som ansvarshavende og/eller stedsansvarlig ved prosjektet, forplikter kunden seg til å etterkomme Ramudden Norge AS sine anvisninger i forhold til krav til arbeidsvarsling og bruk av sikkerhetsutstyr.

6. Fullføring. Når Ramudden Norge AS har utført samtlige tjenester i samsvar med avtalen, regnes tjenesten som fullført. Fullføringen av tjenesten avhenger ikke av leveranseattest eller lignende godkjenning dersom dette ikke er uttrykkelig avtalt.

7. Tidsforlengelse. Ved forsinkelser som er forårsaket av kunden eller forhold på dennes side har Ramudden Norge AS rett til tilsvarende forlengelse av avtalt utførelsestid. Ramudden Norge AS har også rett til tilsvarende forlengelse dersom: **(a)** omfanget av tjenesten forandres, **(b)** forlengelsen trengs for at personalet skal kunne ta ut lovfestet permisjon eller ferie, eller **(c)** vær eller andre forhold på stedet der tjenesten skal utføres innebærer at kvaliteten på utførelsen av tjenesten kan påvirkes negativt eller utgjøre en sikkerhetsrisiko for Ramudden Norge AS sitt personale, eller Ramudden Norge AS av andre personalhensyn har grunn til å utsette utførelsen av tjenesten.

8. Forsinkelse. Dersom det er avtalt en særskilt tidsplan for utførelsen av tjenesten og Ramudden Norge AS ikke utfører tjenesten i henhold til denne tids-planen, har kunden rett til et forsinkelsesgebyr på 0,5 prosent av referansebeløpet for hver påbegynt uke forsinkelsen pågår, men høyst fem prosent av referansebeløpet. ”Referansebeløpet” er den delen av Ramudden Norge AS sin kompensasjon som er forbundet med den forsinkede delen av tjenesten. Hvis kunden har rett på maksimalt forsinkelsesgebyr i henhold til det foregående, kan kunden rette et skriftlig krav til Ramudden Norge AS om å fullføre den forsinkede delen av tjenesten innen en rimelig frist som ikke kan være kortere enn én uke. Dersom Ramudden Norge AS unnlater å fullføre tjenesten innen denne fristen, kan kunden sende en skriftlig oppsigelse av avtalen til Ramudden Norge AS for den gjenværende delen av tjenesten. Ramudden Norge AS er ikke ansvarlig for forsinkelser utover det som fremgår av dette punktet.

9. Forsinkelser forårsaket av kunden. Dersom en forsinkelse skyldes kunden eller forhold som kunden er ansvarlig for, kan Ramudden Norge AS etter skriftlig beskjed til kunden avbryte arbeidet frem til kunden har fått ordnet opp i det som forårsaket forsinkelsen. Kunden skal kompensere Ramudden Norge AS for eventuelle kostnader og skader som Ramudden Norge AS rammes av eller pådrar seg på grunn av slike forsinkelser.

10. Feil og feilretting.

(a) Dersom tjenesten ikke oppfyller kravene som fremgår av avtalen, foreligger det feil på tjenesten. Dersom kunden vil melde inn feil på tjenesten, skal kunden informere Ramudden Norge AS skriftlig om dette (reklamasjon) innen 14 dager etter at kunden oppdaget eller burde ha oppdaget feilen. Etter dette mister kunden retten til å reklamere feilen.

Ramudden Norge AS er ikke ansvarlig for feil på tjenesten som reklameres senere enn tre måneder fra utførelsen av den delen av tjenesten som kunden mener er mangelfull.

(b) Etter kundens reklamasjon av en feil som Ramudden Norge AS er ansvarlig for skal Ramudden Norge AS etter eget forgodtbefinnende enten: (i) avbøte feilen innen rimelig tid fra kundens reklamasjon, eller (ii) gi kunden et prisavslag. Utover dette skal Ramudden Norge AS kompensere kunden for direkte kostnader som kunden pådrar seg i forbindelse med feilen, men høyst 25 prosent av prisen på tjenesten.

(c) Ramudden Norge AS er ikke ansvarlig for feil som skyldes omstendigheter som har oppstått etter at tjenesten er fullført (f.eks. at kunden har endret eller flyttet på sikkerhetsutstyr som Ramudden Norge AS har satt ut), at kunden har gitt feilaktige, tvetydige eller ufullstendige opplysninger, mislighold fra kunden eller tredjepart eller andre omstendigheter utenfor Ramudden Norge AS sin kontroll.

(d) Dersom kunden har reklamert en feil i tjenesten og det senere viser seg at det ikke foreligger noen feil som Ramudden Norge AS er ansvarlig for, har Ramudden Norge AS rett til kompensasjon for arbeidet med å avbøte den reklamerte feilen under samme vilkår som for tjenesten for øvrig.

(e) Ramudden Norge AS er ikke ansvarlig for feil på tjenesten utover det som fremgår av punkt 10.

11. Pris. Samtlige priser, avgifter og annen kompensasjon er eksklusive merverdiavgift.

12. Fakturering og betaling. Ramudden Norge AS kan fakturere kunden etterskuddsvis annenhver uke. Kunden skal betale Ramudden Norge AS sine fakturaer senest 30 dager fra fakturadato. Ved forsinket betaling har Ramudden Norge AS rett på forsinkelsesrente iht. gjeldende lovgivning per år, kompensasjon for utstedt betalingspåminnelse samt forsinkelsesavgifter pålydende lovfestet beløp.

Ramudden Norge AS kan utover dette stanse utførelse av forpliktelsene sine under avtalen frem til full betaling mottas.

13. Force Majeure. Partene fritas for sanksjoner for misligholdte forpliktelser under avtalen dersom misligholdet er forårsaket av omstendigheter som

ligger utenfor partenes kontroll og som hindrer overholdelse av de avtalefestede forpliktelsene (Force Majeure), som ekstreme værforhold (f.eks. brann, tørke, oversvømmelse, ekstrem kulde og ras), krig, rekvisisjon, beslagleggelse, valuta-restriksjoner, oppløp, mangel på råvarer og ressurser, allmenn knapphet samt innskrenkninger i drivstofforsyning, arbeidskonflikt eller langvarige brudd på transport, data- eller telekommunikasjon eller strømforsyning.

Dersom en part vil påberope seg Force Majeure, skal parten uten ugrunnet opphold underrette den andre parten om når situasjonen begynte og når den antas å opphøre. Dersom parten unnlater å underrette den andre parten, har parten ikke rett til å påberope seg Force Majeure.

Tiden for fullføring av gjeldende forpliktelse skal forlenges med like lang tid som Force Majeure-situasjonen pågikk. Uansett hva som for øvrig gjelder i avtalen, kan hver av partene si opp avtalen med umiddelbar virkning gjennom et skriftlig varsel til den andre parten dersom fullførelsen av avtalen forskyves med mer enn seks måneder på grunn av Force Majeure.

14. Ansvarsbegrensninger. (a) Ramudden Norge AS er bare ansvarlig for direkte skade som oppstår som følge av Ramudden Norge AS sin uaktsomhet. Ramudden Norge AS er dermed ikke ansvarlig for indirekte skade, som forsinkede leveranser, stillstand, driftsavbrudd, produksjonsbortfall, brukstap, tap av opplysninger, tap av avtaler, uteblitt gevinst eller annet økonomisk følgetap. (b) Ramudden Norge AS sitt samlede ansvar under avtalen skal ikke overstige det laveste av (i) det samlede beløpet som kunden har betalt Ramudden Norge AS under avtalen ved tidspunktet da skaden oppsto, og (ii) 2 000 000 NOK. (c) Kunden har ikke rett til å gjøre gjeldende andre sanksjoner ved Ramudden Norge AS sitt avtalebrudd enn de som uttrykkelig fremgår av avtalen.

15. Tidlig oppsigelse mv.

(a) Ramudden Norge AS kan si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden:

- bryter med avtalen eller gjeldende lovgivning og ikke retter feil (hvis dette er mulig) innen 10 dager fra Ramudden Norge AS sin skriftlige anmodning om retting, eller

- ikke betaler innen avtalt tid, innstiller betalingene sine, innleder forhandlinger om oppgjør med kreditorer, blir gjenstand for en søknad om konkurs, søker om bedriftsgjenoppretting, økonomisk oppgjør eller tilsvarende, legger ned eller likviderer bedriften, eller dersom det etter Ramudden Norge AS sine vurdering av andre grunner foreligger risiko for at kunden ikke vil oppfylle forpliktelsene sine under denne avtalen.

(b) Ved slik oppsigelse kan Ramudden Norge AS, med 24 timers skriftlig (e-post) varsel til kunden, hente sitt materiell, utstyr, leveranser, andre eiendeler, med videre, og for øvrig avslutte sine tjenester umiddelbart. Alle merkostnader i denne forbindelse vil bli belastet kunden etter Ramudden Norge AS sine gjeldende priser, herunder blant annet demontering, tapt leie, transport, med videre.

(c) Kunden skal holde Ramudden Norge AS skadesløs og dekke ethvert tap som Ramudden Norge AS påføres som følge av kundens mislighold, herunder ved tilfeller som nevnt i punkt 15 a), eller ved øvrig mislighold fra kunden. Dette punkt gjelder uavhengig av om avtalen sies opp.

16. Immaterielle rettigheter.

(a) Bakgrunnsrettigheter. Kunden er innforstått med at Ramudden Norge AS i utførelsen av tjenesten kan komme til å benytte produkter, materialer eller metoder der Ramudden Norge AS eller tredjeparter har immaterielle rettigheter. Avtalen innebærer ikke at slike immaterielle rettigheter overdras til kunden eller at kunden på annen måte erverver retten til å benytte slike immaterielle rettigheter.

(b) Eiendomsrett til resultatet. Ramudden Norge AS har eiendomsrett (inkludert de immaterielle rettighetene) til og i alle rapporter, beskrivelser, spesifikasjoner, dokumenter, illustrasjoner, modeller, arbeidstegninger, markedsføringsmateriell og annen dokumentasjon (uansett medium) som opprettes eller leveres av Ramudden Norge AS innen rammene for tjenesten.

(c) Kundens bruksrett til resultatet. Forutsatt at kunden foretar full innbetaling i henhold til avtalen, gir Ramudden Norge AS kunden en ikke-eksklusiv og begrenset lisens til å benytte dokumentasjon som Ramudden Norge AS overlater til kunden for de formål som er tillatt under avtalen og gjeldende lovgivning. Kunden kan ikke overføre, viderelisensiere, publisere eller på annen måte tilgjengeliggjøre slik dokumentasjon uten først å innhente skriftlig samtykke fra Ramudden Norge AS. Slikt samtykke skal ikke

nektes med mindre det finnes saklige grunner til det, forutsatt at partene blir enige om vilkårene for kundens disponering av dokumentasjonen som kunden har fått av Ramudden Norge AS.

17. Øvrige bestemmelser. Bestemmelser i avtalen som det er naturlig at fortsetter å gjelde, eller som det er spesifikt angitt at skal fortsette å gjelde etter avtalens opphør, skal gjøre det, inkludert (men ikke begrenset til) punkt 16 og 18 i disse allmenne vilkårene.

18. Gjeldende lovgivning og tvisteløsning. Avtalen reguleres av norsk rett og lov. Tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen skal avgjøres ved ordinær rettergang ved Ramudden Norge AS sitt verneting i Norge. Vernetinget bestemmes ut fra Ramudden Norge AS sin forretningsadresse i Norge.

Dersom Ramudden Norge AS krever det, skal tvisten avgjøres ved voldgiftsbehandling administrert av Oslo Chamber of Commerce («OCC»). Tvisten skal løses med forenklet voldgift, med mindre OCC med hensyn til tvistens kompleksitet, tvistemålets verdi og øvrige omstendigheter beslutter at den skal løses med ordinær voldgift. Ved voldgifts-behandling skal voldgiftsretten settes i Oslo med norsk prosessspråk. Voldgiftssaker som kreves behandlet med henvisning til denne klausulen skal være taushetsbelagte. Taushetsplikten omfatter all informasjon som kommer frem under behandlingen samt beslutningen eller dommen som forkynnes i forbindelse med denne.

Taushetsbelagt informasjon skal ikke uten den andre partens forutgående skriftlige samtykke videreformidles til tredjeparter. Partene skal imidlertid ikke være forhindret fra å videreformidle slik informasjon for på best mulig måte å ivareta egne rettigheter mot den andre parten i forbindelse med tvisten eller dersom en part i henhold til lov, forskrift, myndighetsbeslutning, børskontrakt eller tilsvarende plikter å oppgi slik informasjon.

Uavhengig av hva som ellers fremgår av dette punktet, har Ramudden Norge AS rett til når som helst å innlede en rettslig prosess i en valgfri rettskrets for tilbakehenting av leieobjektet, materiell, utstyr, leveranser eller andre eiendeler.

Generelle tjenestevilkår 2022-06-24