

# **Generelle leievilkår**

## **Ramudden Norge AS**

## Innhold

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 1. Anvendelse.....                              | 3  |
| 2. Definisjoner.....                            | 3  |
| 3. Tolkning.....                                | 3  |
| 4. Bruksrett .....                              | 3  |
| 5. Begrensninger.....                           | 3  |
| 6. Avhenting .....                              | 4  |
| 7. Leieperiode .....                            | 4  |
| 8. Forsinkelse .....                            | 5  |
| 9. Mottakskontroll og reklamasjon av feil ..... | 5  |
| 10. Bruksanvisninger .....                      | 5  |
| 11. Besiktigelser .....                         | 6  |
| 12. Tiltak ved tyveri .....                     | 7  |
| 13. Rettslige skritt.....                       | 7  |
| 14. Feil på leieobjektet.....                   | 7  |
| 15. Skade på leieobjektet .....                 | 7  |
| 16. Skade på annen eiendom .....                | 8  |
| 17. Informasjon om potensiell skade .....       | 8  |
| 18. Tilbakelevering.....                        | 8  |
| 19. Forsikringer .....                          | 8  |
| 20. Leie.....                                   | 9  |
| 21. Beregning av leie .....                     | 9  |
| 22. Fakturering og betaling .....               | 9  |
| 23. Merverdiavgift .....                        | 10 |
| 24. Sikkerhet .....                             | 10 |
| 25. Force Majeure.....                          | 10 |
| 26. Ansvarsbegrensninger .....                  | 10 |
| 27. Heving.....                                 | 11 |
| 28. Tilbakehenting mv. ....                     | 11 |
| 29. Øvrige bestemmelser .....                   | 11 |
| 30. Gjeldende lovgivning og tvisteløsning ..... | 12 |

## 1. Anvendelse

Ramuddens generelle vilkår for utleie ("Vilkårene") regulerer det alminnelige kontraktsforholdet mellom innleier ("Innleier") og selskap Ramudden Norge AS – utleier ("Ramudden"). Vilkårene følger vedlagt ordrebekreftelsen for det enkelte oppdrag og gjelder for utleie av utstyr med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Innleier bekrefter ved bestilling av hvert enkelt oppdrag å ha gjort seg kjent med og akseptert Vilkårene.

## 2. Definisjoner

I disse allmenne vilkårene har følgende begreper betydningen som oppgis nedenfor:

"Avtalen" er avtalen mellom Ramudden Norge AS og Kunden om utleie av ett eller flere leieobjekter (uansett om avtalen er i skriftlig, muntlig eller annen form). "Leieobjektet" er de produkter som Ramudden Norge AS leier ut til kunden. "Ramudden Norge AS" er Ramudden Norge AS, org.nr.: 913 798 317, eller annet selskap i Ramudden-konsernet som er oppgitt som part i avtalen. «Plutselig og uforutsett skade» betyr fysisk skade på leieobjektet som oppstår som følge av en enkeltstående, uventet og ytre hendelse.

## 3. Tolkning

Henvisninger til "avtalen" omfatter også disse generelle vilkårene. Dersom avtalen omfatter flere leieobjekter, er disse å anse som individuelt bundet av disse vilkår.

## 4. Bruksrett

Kunden får under avtalen en begrenset rett til å benytte leieobjektet i leieperioden og i samsvar med vilkårene i avtalen. Leieobjektet er og forblir Ramudden Norge AS sin (eller Ramudden Norge AS' underleverandørs) eiendom i leieperioden. Ingenting i avtalen innebærer eller skal tolkes som at kunden får eiendomsrett til leieobjektet.

## 5. Begrensninger

Kunden kan ikke benytte leieobjektet i strid med avtalen, gjeldende lovgivning, myndighetsbeslutninger eller på en måte som kan påvirke Ramudden Norge AS sin

eiendomsrett. Kunden kan heller ikke (a) merke om eller på annen måte endre identifikasjonen for leieobjektet, skriftlige instruksjoner eller lignende, (b) innføre eller sammenføre leieobjektet i fast eller løs eiendom som tilhører andre enn Ramudden Norge AS, eller (c) pantsette, overlate, leie ut eller på annen måte overføre retten til leieobjektet til tredjeparter. (d) Kunden kan heller ikke foreta endringer, reparasjoner eller inngrep på leieobjektet uten skriftlig godkjenning fra Ramudden Norge AS. e) Det forutsettes at leieobjektene håndteres, lagres og transporteres i tråd med brukermanualer og produktark.

## 6. Avhenting

Kunden skal hente leieobjektet ved avtalt avdeling. Dersom partene har avtalt at Ramudden Norge AS skal besørge transport, skal leieobjektet i stedet leveres på avtalt sted. Ramudden Norge AS plikter ikke å innhente kvittering på leveransen eller kontrollere eventuell mottakers godkjenning. Kunden er alltid ansvarlig for lasting og lossing av leieobjektet, så fremt dette ikke utføres av Ramudden Norge AS og er avtalt særskilt. Dersom kunden ikke er til stede eller leieobjektet ikke kan leveres som avtalt på grunn av forhold på kundens side, har Ramudden Norge AS rett til å fakturere medgått tid, bomtur og eventuelle merkostnader.

## 7. Leieperiode

Leieperioden begynner den dagen varen er overlevert eller hentet av kunden. Enten ved henting på lager eller fraktet ut til kunde ved avtale. Dersom kunden ikke tilbakeleverer leieobjektet til Ramudden Norge AS ved utgangen av avtalt leieperiode, skal kunden alltid betale leie for leieobjektet frem til leieobjektet er levert til Ramudden Norge AS i samsvar med punkt 18. Kunden er ansvarlig for å dokumentere at leieobjekter er tilbakelevert i henhold til avtale. Dersom det i avtalen ikke fremgår noen bestemt leieperiode, gjelder i stedet følgende: (a) Hvis kunden er ansvarlig for transport, løper leieperioden frem til kunden tilbakeleverer leieobjektet i henhold til punkt 18, innen åpningstid den aktuelle dagen. (b) Hvis Ramudden Norge AS er ansvarlig for transport, løper leieperioden frem til produktet er lastet av på en av Ramudden Norge AS sine avdelinger. (c) Ramudden Norge AS har rett til å kreve leieobjektet tilbakelevert etter skriftlig varsel med rimelig frist. Leie faktureres frem til leieobjektet er returnert og

registrert mottatt av Ramudden Norge AS, uavhengig av om leieobjektet faktisk er i bruk.

## 8. Forsinkelse

Dersom det er avtalt en bestemt leveringstid for leieobjektet og Ramudden Norge AS ikke avleverer leieobjektet innen den tiden, har kunden rett på forsinkelsesgebyr på 25 prosent av gjeldende dagleie for leieobjektet for hver dag forsinkelsen pågår. Samlet forsinkelsesgebyr skal imidlertid ikke overstige 10 000 NOK for samtlige leieobjekter som inngår i samme leveranse. Ramudden Norge AS er ikke ansvarlig for forsinkelser utover det som fremgår av dette punktet.

## 9. Mottakskontroll og reklamasjon av feil

Kunden skal uten ugrunnet opphold etter mottak kontrollere leieobjektet nøye. Kontroll skal alltid være utført før leieobjektet tas i bruk.

Eventuelle synlige feil, mangler, skader eller avvik skal reklameres skriftlig til Ramudden Norge AS uten ugrunnet opphold, og senest to (2) dager etter at leieobjektet er gjort tilgjengelig for kunden. Reklamasjonen skal angi hvilke konkrete forhold som påberopes.

Dersom kunden tar leieobjektet i bruk uten å ha reklamert innen fristen, anses leieobjektet som mottatt i kontraktsmessig stand og uten synlige feil, mangler eller skader.

Feil eller mangler som ikke med rimelighet kunne vært oppdaget ved mottakskontrollen, skal reklameres skriftlig til Ramudden Norge AS uten ugrunnet opphold etter at kunden oppdaget eller burde ha oppdaget forholdet.

## 10. Bruksanvisninger

(a) Kunden skal i forbindelse med avhenting og overlevering av leieobjektet påse at denne har fått tilstrekkelige instruksjoner for håndtering og vedlikehold av leieobjektet. Dersom leieobjektet omfattes av særlige forskrifter for håndtering, skal kunden påse at bare godkjent og kvalifisert personale bruker leieobjektet. Se også punkt 5 e).

(b) Kunden skal sørge for at leieobjektet monteres, brukes og vedlikeholdes i samsvar med gjeldende lover og forskrifter, Ramudden Norge AS sine instruksjoner, håndbøker og

eventuelle monteringsanvisninger. Leieobjektet skal kun benyttes til de arbeidsoppgaver og under de arbeidsforhold det er beregnet for. Ramudden Norge AS forbeholder seg retten til å gjennomføre kontroll av at leieobjektet er montert og benyttet i henhold til gjeldende instruksjer og håndbøker. Ved avvik kan Ramudden Norge AS kreve nødvendige korrigerende tiltak gjennomført for kundens regning. Vesentlige avvik gir Ramudden Norge AS rett til å heve avtalen.

(c) Kunden skal oppbevare leieobjektet på en slik måte at det ikke utsettes for skader, ulovlig bruk eller tyveri. Dersom leieobjektet oppbevares på oppstillingsplass, på lager eller annet atskilt område, skal kunden sikre at oppbevaringsplassen som et minimum har adgangskontroll og er avsperrert.

(d) På anmodning fra Ramudden Norge AS skal kunden underrette Ramudden Norge AS om hvor leieobjektet oppbevares og brukes, samt påse at Ramudden Norge AS uhindret kan ta seg inn på stedet.

(e) Kunden skal gjøre passende tiltak med hensyn til tilsyn og håndtering av leieobjektet. Foruten å bekoste drivstoff og smøremiddel skal kunden bekoste og besørge utskiftning av forbruksmateriell.

(f) Kunden kan ikke uten spesiell tillatelse fra Ramudden Norge AS: (i) oppgradere, reparere (annet enn vedlikehold og skjøtsel i henhold til (e)) eller på annen måte gjøre inngrep i leieobjektet eller i programvare som inngår i leieobjektet, eller (ii) flytte leieobjektet til et annet sted enn avtalt eller la andre enn kunden bruke leieobjektet. Ramudden Norge AS skal ved overlevering sørge for at tilgjengelige bruksanvisninger og nødvendige instruksjer er gjort tilgjengelig for kunden.

## 11. Besiktigelser

Ramudden Norge AS er ansvarlig for obligatoriske besiktigelser av leieobjektet, der kunden skal medvirke i den grad det er nødvendig. Ramudden Norge AS kan etter varsel gjennomføre obligatorisk besiktigelse av leieobjektet på arbeidsplassen og innenfor normal arbeidstid. Ramudden Norge AS kan gjennomføre besiktigelser av leieobjektet etter forhåndsvarsel innenfor normal arbeidstid.

## 12. Tiltak ved tyveri

Dersom leieobjektet blir stjålet i leieperioden, skal kunden umiddelbart politianmelde hendelsen og informere Ramudden Norge AS. Kunden er ansvarlig for leie og eventuelle kostnader frem til Ramudden Norge AS har mottatt skriftlig dokumentasjon på politianmeldelsen.

## 13. Rettslige skritt

Dersom det vedtas rettslige skritt som angår leieobjektet (så som utleggsforretning eller beslagleggelse) eller dersom kunden blir erklært konkurs eller blir gjenstand for annen tvangsforretning, skal kunden: (a) fremvise sitt eksemplar av avtalen for namsfogden eller konkursforvalteren samt opplyse namsfogden eller konkursforvalteren om Ramudden Norge AS sin (eller dennes underleverandørs) eiendomsrett til leieobjektet, og (b) umiddelbart underrette Ramudden Norge AS om de rettslige skritt eller den konkursbeslutning som namsfogden har vedtatt.

## 14. Feil på leieobjektet

Leieobjektet skal ha de egenskaper som fremgår av avtalen. Dersom leieobjektet ikke fungerer i henhold til avtalen og feilen ikke skyldes en skade som kunden er ansvarlig for, skal Ramudden Norge AS innen rimelig tid etter kundens reklamasjon rette feilen. Ramudden Norge AS er ikke ansvarlig for feil på leieobjektet utover det som fremgår av dette punktet.

## 15. Skade på leieobjektet

Uansett skadevolder er kunden i leieperioden ansvarlig for tap av leieobjektet og for alle skader som ikke regnes som normal slitasje. Kunden skal melde inn skader til Ramudden Norge AS, hvorpå Ramudden Norge AS beslutter hvordan leieobjektet skal repareres. Leie påløper under skadetiden. Dersom leieobjektet går tapt eller skades slik at det ikke kan repareres, skal kunden refundere Ramudden Norge AS sine gjenanskaffelseskostnader og eventuelle andre kostnader (for eksempel utgifter til transport, deponi eller gjenbruk av leieobjektet). Kunden er ansvarlig for leieobjektet uavhengig av skyld, med mindre annet følger av ufravikelig lov.

## 16. Skade på annen eiendom

Kunden er i leieperioden ansvarlig for skader som leieobjektet forårsaker på kundens eller tredjeparts eiendom. Kunden skal holde Ramudden Norge AS skadesløs mot alle eventuelle krav fra tredjeparter som gjelder skader på person eller eiendom som er forårsaket av leieobjektet i leieperioden.

## 17. Informasjon om potensiell skade

Kunden skal informere Ramudden Norge AS om alle inntrufne ulykker, hendelser og annet som kan påvirke leieobjektets kvalitet eller funksjon, uansett om kunden selv vurderer at leieobjektet har tatt skade av hendelsen eller ikke.

## 18. Tilbakelevering

Kunden skal tilbakelevere leieobjektet ved avtalt avdeling. Dersom partene har avtalt at Ramudden Norge AS skal besørge transport, skal leieobjektet i stedet tilbakeleveres på avtalt sted. Kunden er alltid ansvarlig for lasting og lossing av leieobjektet. Leieobjektet skal regnes som tilbakelevert når Ramudden Norge AS har utstedt en returseddel. Ved tilbakeleveringen skal leieobjektet være godt rengjort og i god stand når normal slitasje er hensyntatt. I motsatt fall har Ramudden Norge AS rett til å få gjennomført nødvendig rengjøring og reparasjon på kundens regning. Dersom leieobjektet er spesialtilpasset etter kundens krav, kan Ramudden Norge AS tilbakestille leieobjektet til standardutførelse på kundens regning. Leieobjektet anses ikke tilbakelevert før det er mottatt, kontrollert og registrert av Ramudden Norge AS. Manglende rengjøring, sortering eller feil returnering medfører tillegg i pris i henhold til Ramudden Norge AS sine gjeldende satser.

## 19. Forsikringer

(a) Dersom ikke annet fremgår direkte ut fra avtalen, vil Ramudden Norge AS gjennom gjeldende forsikringsordning, automatisk beregne dette for all utleie. Denne tilkommer på faktura med 6 % av brutto leiesum. Egenandel for kunden er da begrenset til NOK 6 000 kroner per skadet objekt med verdi under NOK 50 000 og NOK 12 000 for leieobjekter med en verdi over NOK 50 000.

- (b) Kunden skal for egen regning forsikre leieobjektet i hele leieperioden med en uhellsforsikring pålydende et forsikringsbeløp som minst tilsvarer Ramudden Norge AS sin gjenanskaffelseskostnad for leieobjektet.
- (c) Ramudden Norge AS skal for egen regning tegne trafikkforsikring dersom slik forsikring er et lovfestet krav for at kunden skal få benytte leieobjektet i leieperioden.
- (d) Skader som skyldes unormal slitasje, forbruk, korrosjon, graffiti eller sprengningsarbeider anses ikke som «plutselig og uforutsett skade» etter definisjonen i punkt 2.
- (e) Forsikringen dekker ikke fremleie, uaktsomhet eller under transport utført av andre enn leietaker.

## 20. Leie

Leieprisen for respektive leieobjekter fremgår av Ramudden Norge AS sin til enhver tid gjeldende prisliste. Tilbehør til leieobjektet debiteres separat. Sanering, rengjøring, drivstofforsyning til og transport av leieobjektet skjer mot særlig kompensasjon, herunder gjeldende bompenger, ferge, parkering eller øvrige gebyr for nødvendige offentlige tillatelser.

## 21. Beregning av leie

- (a) Ved avtale om dagleie er leiebeløpet den kompensasjon kunden skal betale til Ramudden Norge AS per kalenderdag. Leien faktureres for hele dager.
- (b) Ved avtale om månedsleie er leiebeløpet den kompensasjon kunden skal betale til Ramudden Norge AS per kalendermåned.
- (c) For samtlige leieformer faktureres leie også i ferier og på helligdager.
- (d) Minimum leieperiode eller avtalt leieperiode faktureres i henhold til avtalen, uavhengig av faktisk brukstid.

## 22. Fakturering og betaling

Ramudden Norge AS skal fakturere kunden etterskuddsvis annenhver uke. Kunden skal betale Ramudden Norge AS sine fakturaer senest 15 dager fra fakturadato. Ved forsinket betaling har Ramudden Norge AS rett på forsinkelsesrente iht. gjeldende lovgivning, kompensasjon for utstedt betalingspåminnelse samt forsinkelsesavgifter pålydende

lovfestet beløp. Ramudden Norge AS kan utover dette stanse utførelsen av forpliktelsene sine under avtalen frem til full betaling mottas.

## 23. Merverdiavgift

Samtlige leiebeløp, priser, avgifter og annen kompensasjon er eksklusive merverdiavgift.

## 24. Sikkerhet

På anmodning fra Ramudden Norge AS skal kunden stille sikkerhet for leieobjektet pålydende et beløp tilsvarende gjenanskaffelseskostnaden. Force Majeure

Partene fritas for sanksjoner for misligholdte forpliktelser under avtalen dersom misligholdet er forårsaket av omstendigheter som ligger utenfor partenes kontroll og som hindrer overholdelse av de avtalefestede forpliktelsene (Force Majeure), som ekstreme værforhold (f.eks. brann, tørke, oversvømmelse, ekstrem kulde og ras), krig, beslagleggelse, valutarestriksjoner, oppløp, mangel på råvarer og ressurser, allmenn knapphet samt innskrenkninger i drivstofforsyning, arbeidskonflikt eller langvarige brudd på transport, data eller telekommunikasjon eller strømforsyning. Dersom en part vil påberope seg Force Majeure, skal parten uten ugrunnet opphold underrette den andre parten om når situasjonen begynte og når den antas å opphøre. Dersom parten unnlater å underrette den andre parten, har parten ikke rett til å påberope seg Force Majeure. Tiden for fullføring av gjeldende forpliktelse skal forlenges med like lang tid som Force Majeure-situasjonen pågikk. Uansett hva som for øvrig gjelder i avtalen, kan hver av partene si opp avtalen med umiddelbar virkning gjennom et skriftlig varsel til den andre parten dersom fullførelsen av avtalen forskyves med mer enn seks måneder på grunn av Force Majeure.

## 25. Ansvarsbegrensninger

(a) Ramudden Norge AS er bare ansvarlig for direkte skade som oppstår som følge av Ramudden Norge AS sin uaktsomhet. Ramudden Norge AS er dermed ikke ansvarlig for indirekte skade, som forsinkede leveranser, stillstand, driftsavbrudd, produksjonsbortfall, brukstap, tap av opplysninger, tap av avtaler, uteblitt gevinst eller annet økonomisk følgetap.

- (b) Ramudden Norge AS' samlede ansvar under avtalen skal ikke overstige det laveste av
- (i) det samlede beløpet som kunden har betalt Ramudden Norge AS under avtalen ved tidspunktet da skaden oppsto, og (ii) 2 000 000 NOK.
- (c) Kunden har ikke rett til å gjøre gjeldende andre sanksjoner ved Ramudden Norge AS' avtalebrudd enn de som uttrykkelig fremgår av avtalen.

## 26. Heving

Ramudden Norge AS kan si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden: (a) bryter mot avtalen eller gjeldende lovgivning og ikke retter feil (hvis dette er mulig) innen 10 dager fra Ramudden Norge AS sin skriftlige anmodning om retting, eller (b) ikke betaler innen avtalt tid, innstiller betalingene sine, innleder forhandlinger om oppgjør med kreditorer, blir gjenstand for søknad om konkurs, søker om bedriftsgjenoppretting, økonomisk oppgjør eller tilsvarende, legger ned eller likviderer bedriften, eller dersom det etter Ramudden Norge AS sin vurdering av andre grunner foreligger risiko for at kunden ikke vil oppfylle forpliktelsene sine under denne avtalen.

## 27. Tilbakehenting mv.

Dersom Ramudden Norge AS sier opp avtalen med støtte i punkt 27 eller annen bestemmelse i avtalen, kan Ramudden Norge AS umiddelbart hente tilbake leieobjektet for kundens regning og for øvrig avslutte sine tjenester umiddelbart. Alle merkostnader i denne forbindelse vil bli belastet kunden etter Ramudden Norge AS sine gjeldende priser, herunder blant annet demontering, tapt leie, transport, med videre. Kunden skal holde Ramudden Norge AS skadesløs og dekke ethvert tap som Ramudden Norge AS påføres som følge av kundens mislighold, herunder ved tilfeller som nevnt i punkt 27, eller ved øvrig mislighold fra kunden. Dette gjelder uavhengig av om avtalen sies opp.

## 28. Øvrige bestemmelser

Bestemmelser som skal videreføres etter at avtalen er avsluttet, vil fortsatt være bindende. Dette omfatter blant annet punkt 17, 28 og 30 i disse generelle vilkårene.

## 29. Gjeldende lovgivning og tvisteløsning

Avtalen reguleres av norsk rett og lov. Tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen skal avgjøres ved ordinær rettergang ved Ramudden Norge AS sitt verneting i Norge. Vernetinget bestemmes ut fra Ramudden Norge AS sin forretningsadresse i Norge. Dersom Ramudden Norge AS krever det, skal tvisten avgjøres ved voldgiftsbehandling administrert av Oslo Chamber of Commerce («OCC»). Tvisten skal da løses med forenklet voldgift, med mindre OCC med hensyn til tvistens kompleksitet, tvistemålets verdi og øvrige omstendigheter beslutter at den skal løses med ordinær voldgift. Ved voldgiftsbehandling skal voldgiftsretten settes i Oslo med norsk prosesspråk. Voldgiftssaker som kreves behandlet med henvisning til denne klausulen skal være taushetsbelagte. Taushetsplikten omfatter all informasjon som kommer frem under behandlingen samt beslutningen eller dommen som forkynnes i forbindelse med denne. Taushetsbelagt informasjon skal ikke uten den andre partens forutgående skriftlige samtykke videreformidles til tredjeparter. Partene skal imidlertid ikke være forhindret fra å videreformidle slik informasjon for på best mulig måte å ivareta egne rettigheter mot den andre parten i forbindelse med tvisten eller dersom en part i henhold til lov, forskrift, myndighetsbeslutning, børskontrakt eller tilsvarende plikter å oppgi slik informasjon. Uavhengig av hva som ellers fremgår av dette punktet, har Ramudden Norge AS rett til når som helst å innlede en rettslig prosess i en valgfri rettskrets for tilbakehenting av leieobjektet.